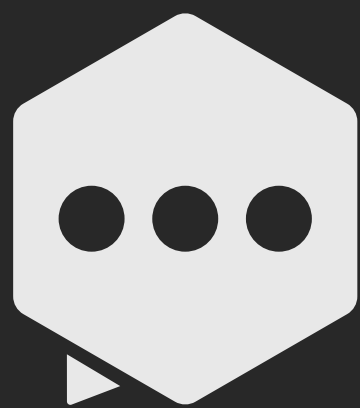


Elevtjenesten

Oppsummering av
spørreundersøkelse.

Juni 2022



Oppsummering

Vår årlige spørreundersøkelse blandt ungdommene.

Den 6. mai 2022 sendte vi ut undersøkelsen på SMS til alle elever og lærlinger som har lastet ned Elevtjenesten-appen og som har åpnet denne de siste 2 år. Omtrent 6 800 ungdommer mottok invitasjon og vi fikk 498 svar.

Ikke alle spørsmålene var obligatoriske, og derfor varierer antall svar på de enkelte spørsmål fra 498 til 350 svar. I tillegg var det noen fritekstspørsmål og forgreininger, naturlig nok med noe lavere svarandel.

Totalt sett er vi meget tilfredse med oppslutning rundt undersøkelsen, og vi ser at det er mange unge som både har konstruktivt kritiske innspill og gode ideer til forbedring! Videre tar vi for oss ett og ett spørsmål og oppsummerer funnene.

Spørreundeundersøkelsen
er gjennomført av
Kopling AS.

2022

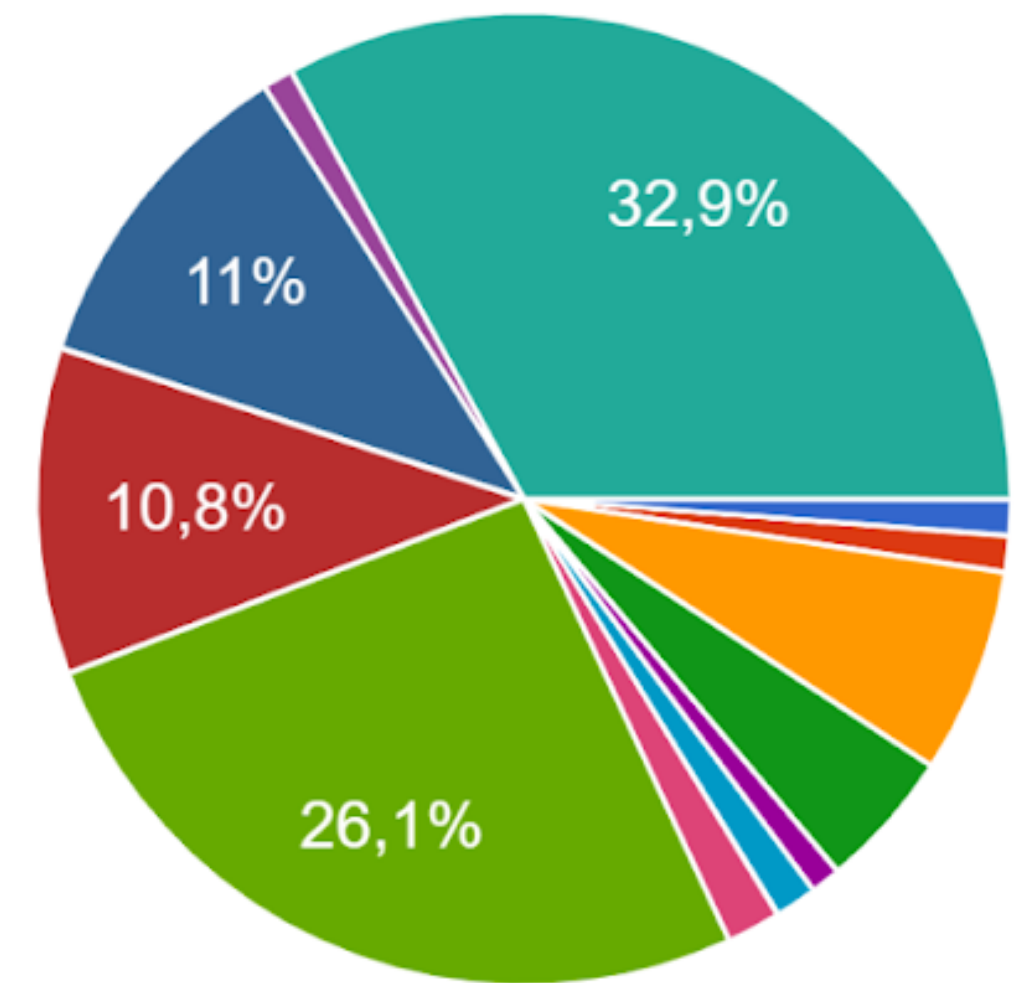
Hvilket fylke “tilhører” du?

Alle fylker er representert.

I år valgte vi tilhørighet til fylke fremfor skole. Dette valgte vi fordi vi ikke har behov for å sammenligne skolene. En stor andel av ungdommene som bruker løsningen er dessuten ikke knyttet til den via skole, men via fylke.

Størstedelen av svarene kommer fra Viken med 32,9% og fra Vestfold og Telemark med 26,1%. Dette er fylkene der tjenesten i størst grad er implementert og har vært i bruk over noe tid (spesielt i Buskerud og Østfold). Det er dessuten fylker med relativt mange elever.

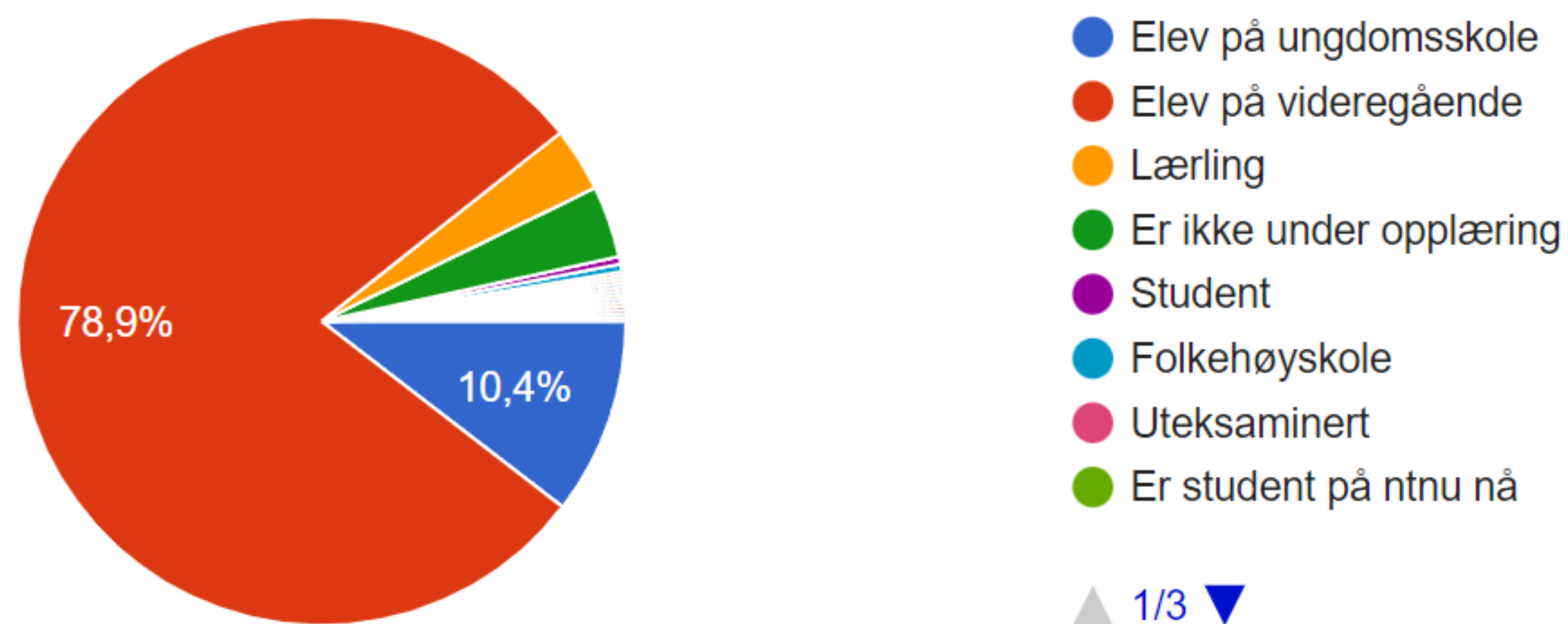
Undersøkelsen viser at tjenesten når ut til brukere i fylker der vi ikke har implementert løsningen.



- Jeg går ikke på skolen
- Agder
- Innlandet
- Møre og Romsdal
- Nordland
- Oslo
- Rogaland
- Vestfold og Telemark
- Troms og Finnmark
- Trøndelag
- Vestland
- Viken

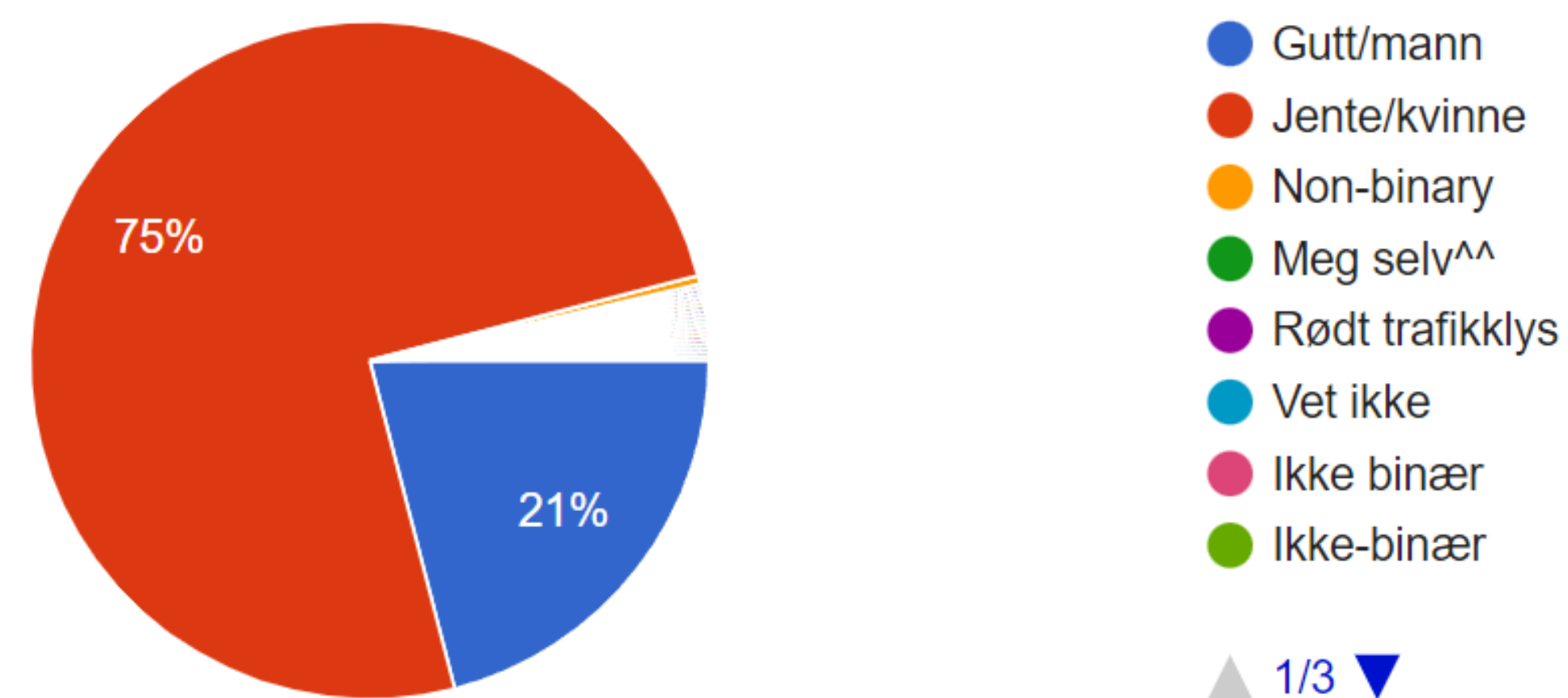
Fordeling elever/læringer


393 svar (78,9%) er fra elever og kun 17 svar (3,4%) fra læringer. Resterende er fra elever på ungdomsskole, tidligere elever, ansatte og andre.



Kjønnsfordeling

372 svar (75%) er fra jenter og 136 svar (27,9%) fra gutter. Resterende har svart "Annet", som sedvanlig har noen foreslått kreative kategorier.



A person is standing against a brick wall, holding a black backpack. The person is wearing blue jeans and grey sneakers. The backpack has a white circular logo on the front. The background is a brick wall and a concrete sidewalk.

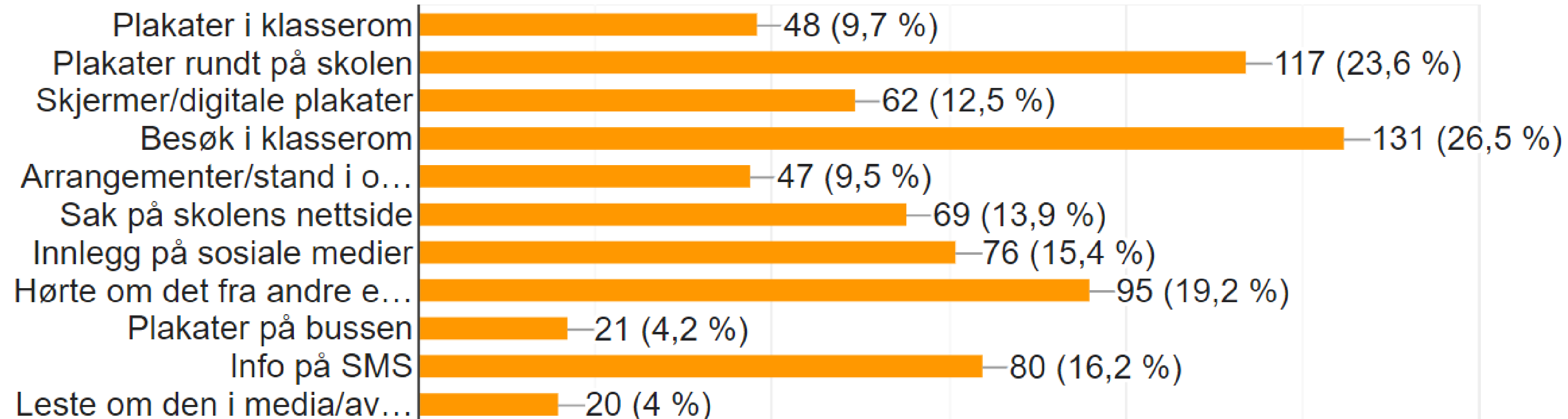
Elevtjenesten-appen
har potensial for mer bruk.
For å få til dette trekker ung-
dommene frem behov for me-
markedsføring, større sikker-
het om faktisk å få svar på
spørsmål i tillegg til mindre
endringer i selve appen.

NYTTE OG BRUK AV APPEN

Hvordan fikk du vite om Elevtjenesten-appen?

(Avmerkingsbokser, dvs. at elevene kunne krysse av flere alternativer)

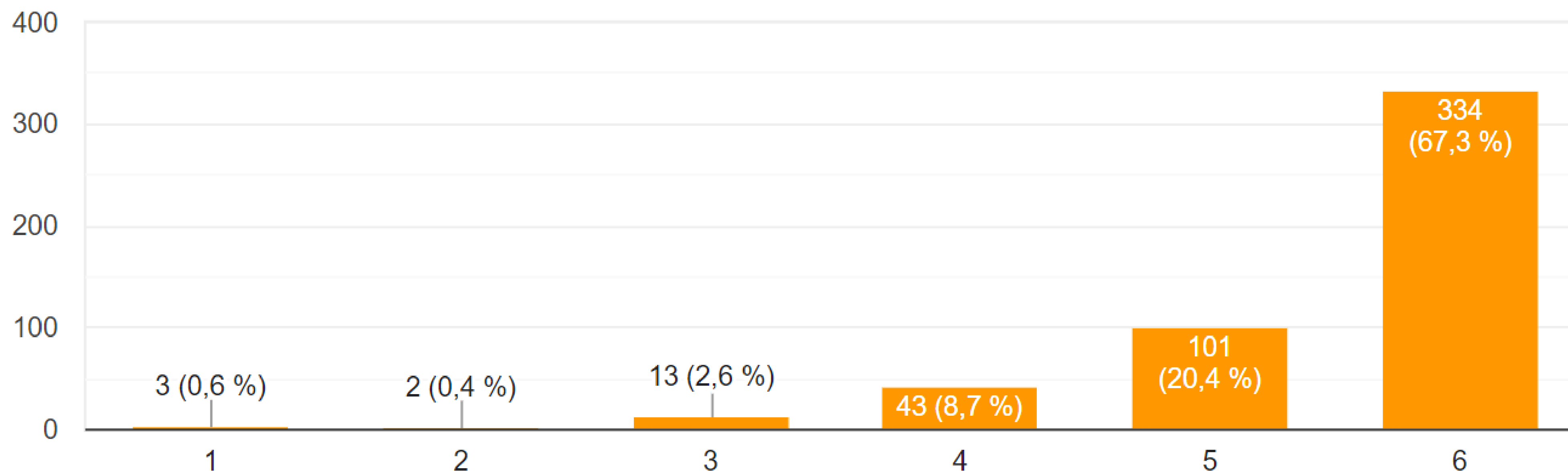
De fleste har fått vite om appen ved besøk i klasserom (26,5%) og plakater rundt på skolen (23,6%). Kun 9,5% har fått vite om appen ved stands, oppstartsdager e.l. ved skolen og bare 15,4% ved innlegg i sosiale medier. Det ser ut til at det er potensiale for å introdusere løsningen bedre ved flere av skolene.



Hvor viktig er det at man kan ta direkte kontakt med en hjelper med en gang man har et spørsmål?

(Skala 1 = Ikke viktig / 6 = Veldig viktig)

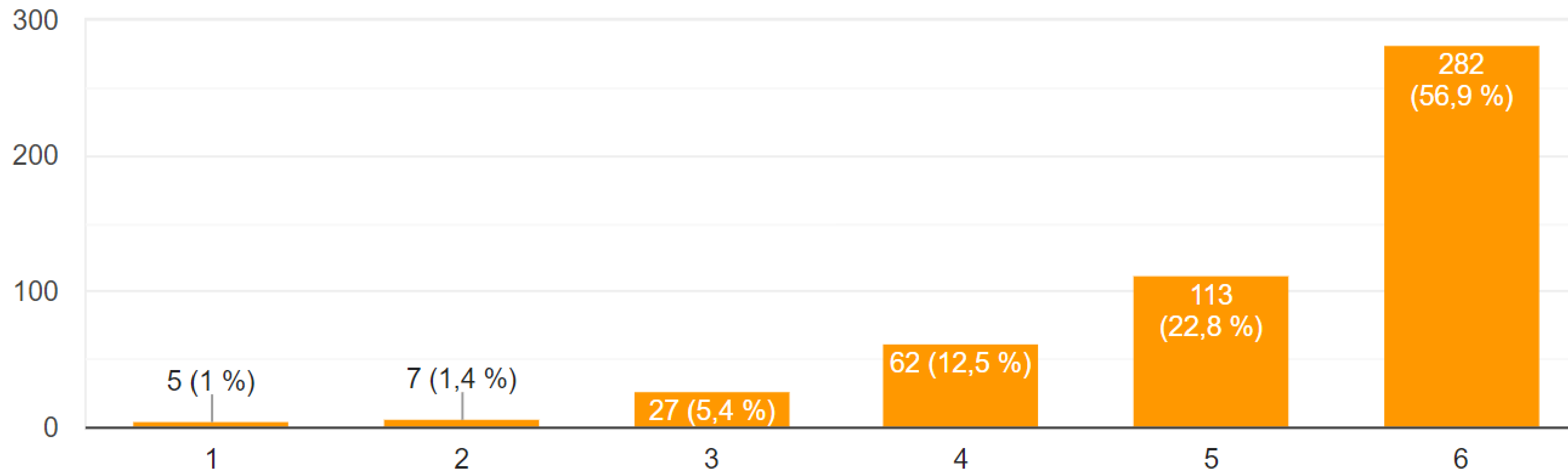
Svarene viser at 67,3% anser det som viktig at man kan ta direkte kontakt med en hjelper med en gang man har et spørsmål 0,6% anser det som ikke viktig.



Hvor viktig er det at man kan være anonym når man tar kontakt i appen?

(Skala 1 = Ikke viktig / 6 = Veldig viktig)

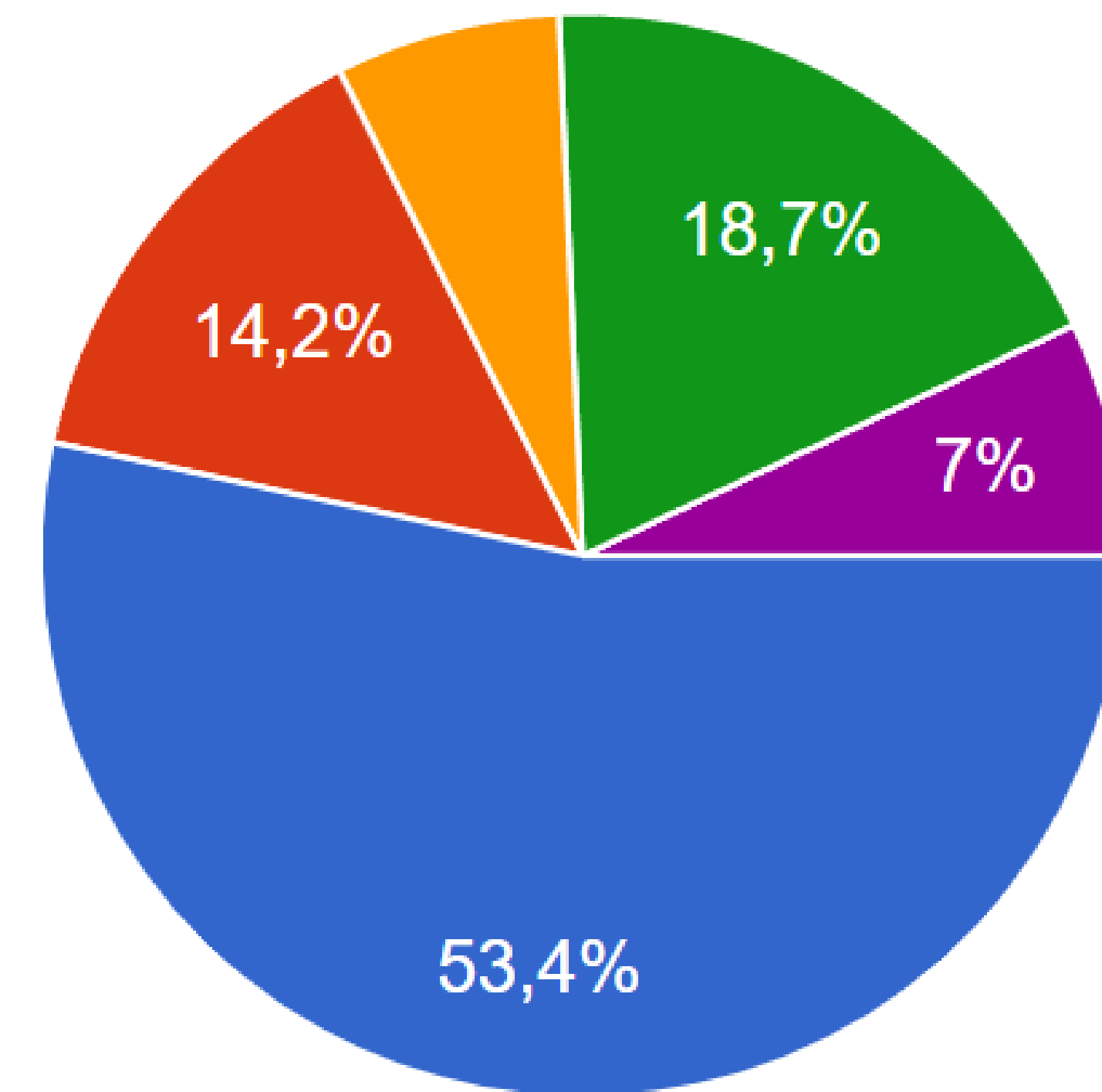
I år som tidligere år trekkes anonymitet frem som svært viktig. Svarene viser at hovedtyngden (56,9% + 22,8% = 79,7 %) mener at det er viktig, eller veldig viktig at man kan være anonym. Kun 2,4% synes det ikke er viktig.



Hva slags hjelp har du brukt appen MEST til å få?

(Avmerkingsbokser, dvs. at elevene kunne krysse av flere alternativer)

Svarene viser at 53,4% har brukt appen mest til å få personlig hjelp. Deretter kommer hjelp til skole/karriere (18,7) og praktisk hjelp (14,2). Dette stemmer godt overens med det vi vet fra før - at helsesykepleier og rådgiver er blandt de som får flest henvendelser i appen.

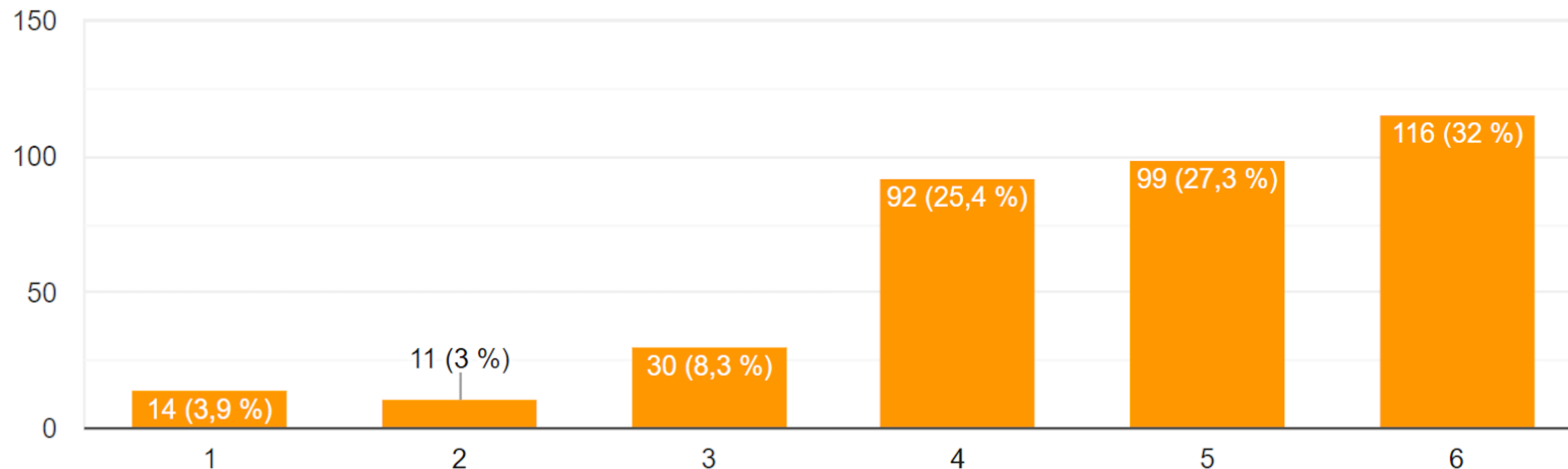


- Personlig hjelp
- Praktisk hjelp
- Hjelp med nåværende utdanning
- Hjelp til skole/karriere
- Annet

Synes du det er lettere eller vanskeligere å spørre om hjelp når du kan ta kontakt via Elevtjenesten-appen?

(Skala 1 = Mye vanskeligere / 6 = Mye lettere)

84,7% mener Elevtjenesten gjør kontakt enklere i noen eller stor grad.





Jeg er en mor til en ungdom med angst og skolevegring. Jeg lastet ned appen fordi jeg var desperat etter å finne noe som kunne hjelpe på situasjonen.

ANDRE KOMMENTARER

Oppsummering, andre kommentarer.

Siste spørsmålet var åpent og nedenfor gjengir vi noen få av mange, for det meste, positive svar:

“

Takk for at dere laget denne appen og spør om ting dere kan forbedre.

“

Går i 10b, elsker muligheter elevtjenesten har gitt meg.

“

Har ikke så mye annet enn at dette er en helt nydelig app.

“

Jeg lastet ned elevtjenesten i en periode hvor jeg ikke hadde det bra. Har aldri turt å sende en melding i spesielt tøffe tider. Men har alltid hatt lyst.

Det er stor enighet blant ungdommene om at Elevantjenesten-applikasjonen er en nyttig løsning for mange, og trolig når vi elever som ellers ville hatt vanskeligere for å ta kontakt - og kanskje ville latt det være. Dette er kanskje den aller viktigste målgruppen for oss å nå!

KONKLUSJON